

CONTRAT DE MAINTENANCE ANNUELLE DE VOTRE SITE WORDPRESS (mis à jour le 11 juin 2024)

Internet et les technologies ne cessent d'évoluer et la cadence s'accélère. Afin d'assurer le bon fonctionnement et la sécurité de votre ordinateur et du réseau, il est nécessaire de mettre à jour votre système d'exploitation, vos logiciels et votre site web. Je propose une solution de base qui couvre l'essentiel d'une maintenance. Puis, exceptionnellement, il peut y avoir des frais complémentaires en cas de dysfonctionnement. Au final, chacun paiera le juste prix.

Le contrat implique les conditions suivantes:

Hébergement chez Infomaniak. Si votre site est chez un autre prestataire, il doit être déplacé chez Infomaniak (sauf cas particulier, sur demande). Je vous conseille le transfert de votre nom de domaine chez Infomaniak. La maintenance ne concerne pas l'hébergement des emails (voir annexe: 'tarifs').

Maintenance

Par "maintenance", je parle de l'aspect technique du site: Mises à jour, sécurité, sauvegardes, analyses antivirus, petits ajustements selon l'évolution des technologies, surveillance de votre site avec alertes. Je fais le nécessaire pour protéger le site des attaques et des dysfonctionnements, sans pour autant pouvoir garantir un "zéro problème": à ce jour aucun problème grave rencontré avec les protections que j'installe et les sauvegardes que je programme. En cas d'attaque, je restaure le site en fonction de la dernière sauvegarde non infectée à disposition, selon la règle des 15 minutes comme indiqué plus bas.

Mise à jour du contenu et du design

La maintenance ne concerne pas la saisie de contenu, l'ajout de textes, d'images, de vidéos ou tout autre média. Ni l'ajout de pages ou d'articles. Ni la modification de l'aspect visuel (graphisme, design). Ni des ajustements technologiques complexes. Exemple: si le thème de votre site n'est pas "Responsive" (adapté aux smartphones et tablettes), je ne peux prendre en charge une telle adaptation. Si une extension utilisée devient obsolète, son remplacement (recherche et mise en œuvre) est à votre charge (plutôt rare). Je mets à disposition un tutoriel vidéo: <https://goo.gl/TI3KSz> (vous pouvez me solliciter pour ajouter des vidéos que je ferais volontiers selon ma disponibilité).

1. Coût annuel:

- Maintenance de base annuelle correspond à environ 3-4 heures par année: 240.00 CHF facturé par inforweb.ch
- La facturation court de mars à février de l'année suivante (la première année est facturée au prorata).
- Sauf exception, 120.00 CHF de mise en service initiale sont facturés (selon la liste de prix en annexe).
- Hébergement annuel facturé par Infomaniak <https://www.infomaniak.ch/fr/hebergement> (ou autre prestataire).
- Location annuelle de vos noms de domaine ".ch", facturé par Infomaniak (ou autre prestataire).
- Tarif horaire pour les demandes ne concernant pas la maintenance: 120.00 CHF l'heure (inforweb.ch).

2. Accès:

- Votre accès à l'administration du site est en mode "Éditeur" (vous pouvez gérer vos pages et articles).
- Ou sur demande: droits adaptés pour chaque utilisateur (prévoir coût).
- Pas d'accès aux extensions sensibles de sécurité, de sauvegarde, de monitoring dont la licence appartient à inforweb.ch.

3. La maintenance de base comprend (dans l'ordre):

- La mise à jour de Wordpress et des extensions afin d'assurer au mieux la stabilité et la sécurité de votre site Internet.
- Après une mise à jour, en cas de problèmes j'essaie de résoudre l'anomalie en 15 minutes sans frais supplémentaires.
- Sans solution dans les 15 minutes, vous êtes informé du dysfonctionnement afin de décider quelles mesures doivent être prises (nécessité d'agir, ou pas, coût, etc.)
- Vous avez la responsabilité de vérifier régulièrement le fonctionnement de votre site (formulaire de contact, newsletter, multilingue, shop en ligne, modules de paiements, saisie du contenu, etc.). En effet, il m'est impossible de vérifier de A à Z chaque site internet que je maintiens (lors de chaque mise à jour). *Notez que ce contrôle par vos soins est une bonne pratique qui vous oblige à faire le tour de votre vitrine en ligne et peut-être de constater qu'il y a des changements à effectuer (annonces obsolètes, mises à jour du contenu, etc.). Si vous ne souhaitez pas faire ce contrôle, je peux vous proposer un contrat personnalisé, pour un contrôle régulier par mes soins.*

Points importants en page 2

4. Maintenance lorsqu'un problème survient :

- Je constate ou vous constatez un dysfonctionnement: J'essaie de résoudre l'anomalie en 15 minutes sans frais supplémentaires.
- Sans solution dans les 15 minutes, je vous contacte afin de décider quelles mesures doivent être prises (nécessité d'agir, ou pas, coût, etc.).
- Vous avez la responsabilité de vérifier le bon fonctionnement de votre site selon la fréquence que vous estimez nécessaire (shop en ligne, tous les jours, etc.). Je ne peux en aucun cas assurer ce contrôle pour tous les sites Internet réalisés. Par contre, je reçois une alerte par email si votre site est hors ligne plus de 30 minutes.

5. Demandes d'intervention sur le site :

- Vos sollicitations pour une action sur le site, ne concernant pas la maintenance, sont comme indiqué ci-dessus: à vos frais. *Note: À bien plaisir, il arrive couramment que je ne facture pas les petites interventions hors maintenance.*

6. Responsabilités, obligations, etc.

- Voir les conditions générales : <https://www.inforweb.ch/conditions-generales-inforweb-ch>

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Informations et aides:

- Sécurité et risque: <https://www.infomaniak.ch/fr/support/faq/1214>
- Pourquoi Infomaniak: <http://www.inforweb.ch/pourquoi-infomaniak/>
- Wordpress: <https://wpfr.net/>
- Forum d'entraide: <https://wpfr.net/support/>
- Apprendre: <https://wpfr.net/guide-demarrage-debutants/>
- Tutoriel vidéo de base: <https://www.youtube.com/playlist?list=PLCnDXUjJrtnuyiBGav9p5OrUnH9OXFWIT>

Je soussigné(e), reconnais avoir pleinement pris conscience de ma responsabilité en matière de mise en conformité avec les lois nLPD, RGPD et autres (voir conditions générales), relatives à mon ou mes sites internet. Je comprends que les compétences d'André Balestrini, en tant que Webdesigner, ne relèvent pas du domaine juridique et qu'il ne peut garantir une exécution parfaite de ces obligations. En conséquence, je libère André Balestrini, inforweb.ch, de toute responsabilité quant aux résultats obtenus à la suite de son assistance. J'ai pris connaissance de la mise à jour des [conditions générales](#) et de ce contrat de maintenance.

Société (si existe) :

Prénom : Nom :

Adresse, téléphone :

.....

Site(s) internet concerné(s) :

.....

Lieu et date :

Signature :