

CONDITIONS GÉNÉRALES DES CONTRATS

Version contractuelle du 1er janvier 2026

1. Parties au contrat

1.1 Le présent contrat est conclu entre inforweb.ch – André Balestrini, Rue du Jura 9, 1023 Crissier, ci-après « inforweb.ch », et le-la client-e signataire, personne physique ou morale, ci-après « le-la Client-e ».

2. Objet du contrat

2.1 Le présent contrat a pour objet la fourniture par inforweb.ch de prestations de conception, développement, maintenance, assistance et gestion de sites internet ainsi que de services numériques associés, selon une offre transmise par e-mail et acceptée par le-la Client-e.
2.2 Les présentes conditions générales font partie intégrante de toute offre acceptée.

3. Conclusion, durée et fin du contrat

3.1 Le contrat est réputé conclu dès acceptation écrite de l'offre par le-la Client-e (e-mail, signature ou validation électronique).
3.2 Le contrat est valable pour la durée indiquée dans l'offre ou, à défaut, jusqu'à résiliation par l'une des parties.
3.3 Toute prestation commencée est due, même en cas de résiliation anticipée.

4. Prestations d'inforweb.ch

4.1 inforweb.ch fournit les prestations définies dans l'offre acceptée avec diligence et selon les standards professionnels usuels.
4.2 inforweb.ch est tenu à une obligation de moyens et non de résultat.
4.3 Les interruptions dues à la maintenance, aux mises à jour, aux pannes de tiers ou à des causes indépendantes de sa volonté ne constituent pas un manquement contractuel.

5. Obligations du-la Client-e

5.1 Le-la Client-e fournit à inforweb.ch l'ensemble des éléments nécessaires à la réalisation des prestations.
5.2 Le-la Client-e garantit que les contenus fournis sont licites et respectent les droits des tiers.
5.3 Le-la Client-e est seul-e responsable de l'usage de son site, de ses formulaires, de ses bases de données, de ses e-mails et de ses outils tiers.

6. Facturation et paiement

6.1 Les prestations sont facturées selon l'offre acceptée et les tarifs en vigueur.
6.2 Les prestations non prévues dans l'offre sont facturées au tarif horaire en vigueur.
6.3 En cas de non-paiement, inforweb.ch peut suspendre tout ou partie des services, y compris l'accès au site, jusqu'au règlement complet.

7. Responsabilité

7.1 inforweb.ch répond uniquement des dommages directs résultant d'une faute prouvée dans l'exécution de ses prestations.
7.2 Toute responsabilité pour les dommages indirects, pertes financières, pertes de données ou préjudices consécutifs est exclue, sauf en cas de faute grave ou intentionnelle.
7.3 La responsabilité financière d'inforweb.ch est en tout état de cause limitée au montant payé par le-la Client-e pour la prestation concernée.

8. Données, sécurité et sauvegardes

8.1 Le-la Client-e est responsable de la sauvegarde de ses données.
8.2 inforweb.ch peut proposer des outils de sauvegarde sans garantir une restauration complète ni l'absence de perte de données.
8.3 Le-la Client-e est responsable de la sécurité de ses accès, mots de passe et comptes.

9. Protection des données nLPD et RGPD

9.1 Le-la Client-e est le responsable du traitement au sens de la Loi fédérale sur la protection des données nLPD et, le cas échéant, du Règlement général sur la protection des données RGPD.
9.2 inforweb.ch agit uniquement comme prestataire technique.
9.3 inforweb.ch peut installer des outils techniques tels que bandeaux cookies, formulaires et extensions sans fournir de conseil juridique ni garantir la conformité légale du site.
9.4 Le respect des obligations légales en matière de protection des données, y compris cookies, formulaires, bases de données, newsletters, hébergement et outils tiers, relève du-la Client-e.

10. Images, contenus et droits d'auteur

10.1 Le-la Client-e est seul-e responsable des images, vidéos, logos, polices, textes et contenus fournis ou demandés pour son site.
10.2 Le-la Client-e garantit disposer de tous les droits nécessaires, notamment droits d'auteur et droits à l'image.
10.3 En cas de réclamation, plainte ou procédure liée à une violation de droits, le-la Client-e indemniserait intégralement inforweb.ch.

11. Propriété des travaux

11.1 Après paiement complet, le-la Client-e obtient un droit d'utilisation sur les créations réalisées par inforweb.ch.
11.2 Les éléments soumis à des licences tierces restent soumis aux conditions de leurs ayants droit.

12. Sous-traitants et services tiers

12.1 L'utilisation de services tiers implique l'acceptation par le-la Client-e de leurs conditions.
12.2 inforweb.ch n'est pas responsable des prestations, interruptions ou conditions contractuelles de ces tiers.

13. Droit applicable et for

13.1 Le droit suisse est applicable.
13.2 Le for juridique est à Lausanne.

14. Acceptation

14.1 Le-la Client-e déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les accepter sans réserve.

Prénom Nom :

Lieu et date :

Signature :